

Polityka Prywatności i Plików Cookies

Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z funkcjonowaniem strony internetowej www.joganajurze.pl, prowadzonej przez Bożena Szurlej centrum Usług Logopedycznych i Zdrowotnych, z siedzibą przy ul. Widokowej 69, 32-048 Jerzmanowice, NIP: 9451259153, REGON: 351243179, e-mail: . kontakt@joganajurze.pl oraz bs@terapiamowy.com

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Bożena Szurlej Centrum Usług Logopedycznych i Zdrowotnych, z siedzibą przy ul. Widokowej 69, 32-048 Jerzmanowice, NIP: 9451259153, REGON: 351243179, e-mail: kontakt@joganajurze.pl lub bs@terapiamowy.com

2. Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z nami pod adresem e-mail: [adres e-mail].

3. Jakie informacje na Twój temat posiadamy?

Przetwarzamy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, dane dotyczące zdrowia (jeśli zbierane są informacje o stanie zdrowia uczestników zajęć), preferencje dotyczące zajęć (np. styl jogi, poziom zaawansowania), dane dotyczące płatności (jeśli prowadzona jest sprzedaż kursów lub karnetów online).

4. Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe zbierane są bezpośrednio od Ciebie podczas rejestracji na stronie, zapisu na newsletter, zakupu produktów lub usług, wypełniania formularzy kontaktowych oraz podczas korzystania z naszych usług.

5. Czy Twoje dane są bezpieczne?

Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były bezpieczne. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnionym ujawnieniem.

6. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach: organizacja i zarządzanie zapisami na zajęcia, prowadzenie konta użytkownika w systemie rezerwacyjnym, informowanie o zmianach w grafiku zajęć, wydarzeniach, warsztatach, przesyłanie newslettera z treściami edukacyjnymi i promocyjnymi, realizacja umów sprzedaży

produktów lub usług, obsługa reklamacji, prowadzenie działań marketingowych, statystycznych i analitycznych.

Cel przetwarzania danych	Okres przechowywania danych	Podstawa prawna
Konto użytkownika	Do czasu usunięcia konta użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Realizacja zamówienia i umowy	Do czasu wykonania umowy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Dokończenie zamówienia przez klienta	Przez 6 miesięcy od rozpoczęcia zamówienia	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Reklamacje i odstąpienia od umowy	Do czasu zakończenia obsługi reklamacji lub odstąpienia od umowy	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Newsletter	Do czasu rezygnacji z otrzymywania newslettera	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Obowiązki podatkowe i księgowe	Przez czas wymagany przez przepisy prawa	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Archiwum	Do czasu utraty przydatności informacji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Ustalenie, obrona, dochodzenie roszczeń	Do czasu przedawnienia roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Grupy odbiorców reklam	Do czasu utraty przydatności informacji lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Media społecznościowe	Przez czas, w jaki informacje dostępne są w ramach serwisu społecznościowego	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Analiza i statystyka	Do czasu utraty przydatności informacji lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Marketing własny	Do czasu utraty przydatności informacji lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Kontakt i korespondencja	Do czasu trwania kontaktu między nami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Narzędzia dodatkowe	Do czasu utraty przydatności informacji lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Obowiązki dot. ochrony danych osobowych	Do upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako administratora danych osobowych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Obowiązki związane z DSA	Do upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako dostawcy usługi pośredniej	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Przechowywanie Treści Użytkownika	Do czasu usunięcia Treści Użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO

7. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

8. Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi na naszą rzecz, takie jak dostawcy usług IT, firmy kurierskie, biura rachunkowe, kancelarie prawne, a także podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

9. Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, jeśli jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania. W takim przypadku zapewniamy odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

10. Czy korzystamy z profilowania?

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Korzystamy z narzędzi, w ramach których możemy podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważamy, że działania te nie mają istotnego wpływu na Ciebie, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, jaką możesz zawrzeć itp.

11. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych: prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli), prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie), prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń), prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi), prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

12. Czy korzystamy z cookies lub innych technologii i na czym to polega?

Nasza strona internetowa, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies oraz inne podobne technologie, takie jak kody lub piksele śledzące, API konwersji itp. Z wykorzystaniem cookies lub innych podobnych technologii gromadzone są określone informacje wykorzystywane następnie w różnych celach, począwszy od zapewnienia prawidłowego działania poszczególnych funkcji strony, poprzez analizę zachowań użytkowników na stronie, skończywszy na kierowaniu targetowanej reklamy.

13. Na jakiej podstawie korzystamy z cookies lub innych podobnych technologii?

Z plików cookies lub innych podobnych technologii korzystamy na podstawie Twojej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies lub inne podobne technologie są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usług. Pliki cookies lub inne podobne technologie, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z nich. Podczas Twojej pierwszej wizyty na naszej stronie wyświetlany jest Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania cookies lub innymi podobnymi technologiami, tj. zdecydowania, na które pliki cookies lub inne podobne technologie się godzisz, a które chcesz blokować.

14. Czy możesz wyłączyć pliki cookies lub inne podobne technologie?

Tak, możesz zarządzać ustawieniami plików cookies lub innych podobnych technologii w ramach swojej przeglądarki internetowej. Możesz blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies lub inne podobne technologie. W każdej chwili możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek. Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookies utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu. Dostępne są również wtyczki do przeglądarek umożliwiające kontrolę nad plikami cookies lub podobnymi technologiami, takie jak np. Ghostery. Opcję kontroli nad plikami cookies lub podobnymi technologiami może zapewniać również dodatkowe oprogramowanie, w szczególności pakiety antywirusowe itp. Ponadto w Internecie dostępne są narzędzia pozwalające na kontrolę nad niektórymi rodzajami plików cookies lub innych technologii, w szczególności na zbiorowe zarządzanie ustawieniami reklamy behawioralnej. Dajemy Ci również możliwość kontroli nad plikami cookies lub innymi podobnymi technologiami bezpośrednio z poziomu naszej strony. Zaimplementowaliśmy specjalny mechanizm prywatności, który pozwala Ci blokować te pliki cookies lub inne technologie, których sobie nie życzysz. Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies lub innych technologii może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na naszych stronach oraz powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies lub inne podobne technologie. Przykładowo, jeżeli zablokujesz pliki cookies lub technologie związane z wtyczkami serwisów społecznościowych, przyciski, widżety, funkcje społecznościowe zaimplementowane na naszych stronach mogą być dla Ciebie niedostępne.

15. W jakich celach korzystamy z plików cookies lub innych podobnych technologii?

Pliki cookies lub inne podobne technologie wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów naszych stron, takich jak zapamiętywanie zawartości koszyka przez określony czas po dodaniu do niego wybranych produktów, utrzymywanie sesji po zalogowaniu, prawidłowe przesyłanie formularzy widocznych na stronach, osadzanie odtwarzaczy wideo lub audio, działanie systemu komentarzy, wtyczek społecznościowych itp. Ponadto, pliki cookies lub inne

podobne technologie wykorzystywane są w celu prowadzenia działań statystycznych, analitycznych i marketingowych. W plikach cookies przechowywana jest również informacja o zdefiniowanych przez Ciebie ustawieniach cookies dokonanych z poziomu mechanizmu prywatności funkcjonującej w ramach naszej strony. Część plików cookies lub innych podobnych technologii związana jest z narzędziami zewnętrznymi, z których korzystamy, a dostawcy tych narzędzi mogą uzyskiwać dostęp do informacji gromadzonych za pomocą tych plików cookies lub innych podobnych technologii. Szczegóły na temat narzędzi zewnętrznych znajdują się w załączniku do Polityki prywatności.

16. W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?

Odpowiedź na to pytanie znajduje się w wielu miejscach niniejszej Polityki prywatności przy okazji opisywania poszczególnych narzędzi, reklamy behawioralnej itp. Niemniej jednak, dla Twojej wygody zebraliśmy jeszcze raz te informacje w jednym miejscu. Poniżej znajdziesz listę możliwości zarządzania swoją prywatnością: ustawienia prywatności w ramach przeglądarki internetowej; wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie prywatnością np. Ghostery; dodatkowe oprogramowanie zarządzające prywatnością; tryb incognito w przeglądarce internetowej; ustawienia reklamy behawioralnej, np. youronlinechoices.com; mechanizm prywatności dostępny z poziomu naszej strony; ustawienia prywatności w ramach poszczególnych serwisów społecznościowych.

17. Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?

Jak widzisz, tematyka przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookies i zarządzania ogólnie pojętą prywatnością jest dość skomplikowana. Dołożyliśmy wszelkich starań, by niniejszy dokument dostarczył Ci jak najdalej idącej wiedzy w ważnych dla Ciebie kwestiach. Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, chcesz dowiedzieć się więcej lub po prostu porozmawiać o Twojej prywatności, napisz do nas na adres [adres e-mail].

18. Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

Tak, możemy modyfikować tę Politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne oraz zmiany przepisów prawa. Jeżeli posiadasz konto użytkownika lub subskrybujesz newsletter, o każdej zmianie Polityki prywatności otrzymasz wiadomość.